



## **Appli de Golf Canada FAQ**

### **Pourquoi Golf Canada a-t-elle mis à jour l'application (à nouveau) ?**

- Cette mise à jour représente la première d'une série de mises à jour qui seront déployées tout au long de l'été. Pour améliorer les fonctionnalités de l'application, nous avons repensé l'interface et l'expérience utilisateur. Au cours de l'été, vous découvrirez de nouvelles fonctionnalités passionnantes telles que le GPS de parcours, le Shot Tracer et les modes de jeu (Wolf, Skins, etc.)
- Avec cette première version de la nouvelle application, les utilisateurs pourront se familiariser avec le nouveau design, la nouvelle présentation et les nouvelles fonctionnalités avant le lancement prochain des fonctionnalités.

### **Où sont mes joueurs préférés/peut-on suivre des joueurs ?**

- Une autre version de l'application sera lancée dans quelques semaines et cette fonctionnalité sera ajoutée à ce moment-là. Tous les joueurs que vous avez suivis auparavant seront visibles.

### **Lorsqu'on tient le score pour des amis, pourquoi leur score n'est-il pas enregistré dans le Centre de scores pour le suivi du handicap ?**

- Nous étudions actuellement les moyens de mettre en œuvre cette fonctionnalité tout en préservant l'intégrité de l'affichage des scores à des fins de handicap.

### **Toutes mes statistiques ne peuvent pas être trouvées dans l'application — pourquoi ?**

- Les statistiques plus détaillées sur les golfeurs se trouvent en ligne dans la section réservée aux membres.
- Comme l'application est une expérience entièrement mobile, nous nous sommes concentrés sur les éléments prioritaires du suivi des statistiques afin de garantir que l'application soit facile à utiliser, à naviguer et à minimiser le temps de chargement.



## Réponse aux commentaires généraux des utilisateurs :

Au fur et à mesure que nous recueillerons les commentaires des utilisateurs, nous ajouterons et améliorerons l'expérience de l'application Golf Canada. Vos commentaires sont appréciés et nous vous remercions de prendre le temps de nous faire part de vos réflexions.

## FAQ générale

### J'aimerais publier un score, mais je ne trouve pas le parcours sur lequel j'ai joué.

- Si le parcours de golf n'est pas répertorié, il est fort probable qu'il ne dispose pas d'un classement valable en matière d'évaluation Slope car il n'est pas membre de Golf Canada et de son association provinciale de golf respective. Par conséquent, le score n'est pas acceptable aux fins du handicap et ne peut être affiché dans votre dossier de pointage de Golf Canada.

### Comment puis-je réclamer les étiquettes de mon club de golf et la trousse de bienvenue ?

- Les membres peuvent réclamer leur carte de membre et leurs étiquettes d'équipement en se connectant à leur compte de membre de Golf Canada à l'adresse [www.golfcanada.ca](http://www.golfcanada.ca). Une fois connecté, cliquez sur le menu dans le coin supérieur droit du site Web et sélectionnez *Paramètres du compte*. Dans la partie gauche de cette page, cliquez sur le bouton *Demande de carte ou d'étiquettes*. La réception de votre colis peut prendre jusqu'à 3-4 semaines.

### Comment puis-je signaler des informations incorrectes concernant un club ou un terrain de golf ?

- Veuillez contacter notre équipe d'adhésion à [membres@golfcanada.ca](mailto:membres@golfcanada.ca) ou au 1-800-263-0009, poste 399.