



GUIDE DES BÉNÉVOLES

Fédération de golf du Québec



Fédération mise
en candidature
aux prix
Hommage
bénévolat-Québec
2025



Golf Québec

Golf Québec est la fédération sportive provinciale reconnue par le ministère de l'Éducation pour accroître la participation, développer l'excellence, promouvoir et régir la pratique du golf.

Pour réaliser cette mission, nous nous appuyons sur la contribution de nombreux bénévoles passionnés par notre sport. Ces femmes et ces hommes donnent généreusement de leur temps pour le faire découvrir et apprécier par un nombre d'adeptes toujours croissant. Ensemble, ils font bénéficier la communauté golfique de leur expertise et de leur dynamisme.

Nos valeurs :

- La passion;
- La synergie;
- L'accessibilité;
- La transparence;
- L'intégrité.

Table des matières

Généralités.....	2
Postes bénévoles chez Golf Québec	
• Bénévoles d'expertise.....	4
• Bénévoles certifiés.....	6
• Bénévoles de compétitions.....	10

L'action bénévole chez Golf Québec

Golf Québec s'appuie sur plus de 250 bénévoles à travers la province pour organiser, présenter ses activités et pour livrer ses programmes et ses services. Le comité de l'action bénévole est responsable d'encadrer et de bonifier ce secteur.

Nos actions en **recrutement** sont ciblées. **L'accueil** et la **formation** de nos bénévoles sont soutenus par des programmes de mentorat et de formation avancée.

La **rétenion** de nos bénévoles est l'une des grandes forces de Golf Québec avec 81 % qui prévoient continuer à s'engager auprès de nos membres. **L'évaluation** de leur satisfaction et de nos performances permet d'améliorer régulièrement notre offre de service.

Notre programme de **reconnaissance** célèbre fièrement la contribution de nos bénévoles, qu'ils soient nouveaux ou qu'ils aient atteint le cap des 30 ans de services!

Si jamais vous étiez vous aussi intéressé(e) à vous joindre à nous, n'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel en écrivant à golfquebec@golfquebec.org ou en remplissant notre **Formulaire de bénévolat** disponible en ligne. Au plaisir de faire votre connaissance!



GÉNÉRALITÉS



Les bénévoles de Golf Québec peuvent œuvrer dans divers secteurs, du conseil d'administration en passant par de nombreux comités jusqu'à la gestion des événements composant les circuits compétitifs régionaux et provinciaux, à l'application des règles du golf et à l'évaluation de parcours.

**« Le bénévolat me permet
de partager ma passion
pour le golf. »**

Assignation

De façon générale, les dates de réunions du conseil d'administration et celle des comités sont identifiées au début de l'année. De cette manière, leurs membres ont la possibilité de planifier leur emploi du temps à l'avance.

Pour assurer le déroulement des activités et des compétitions prévues à l'horaire, le personnel de Golf Québec est responsable d'identifier les postes à pourvoir et le nombre de bénévoles requis pour chaque événement. Autant que possible, les assignations se font au début de la saison. La présence de bénévoles locaux dans les clubs, les distances à parcourir pour se rendre sur le site des activités ainsi que les niveaux de certification requis, pour certains postes, sont aussi tenus en compte.

Communications

Les membres du conseil d'administration et ceux des comités sont informés des sujets à discuter au moins une semaine avant leurs rencontres. Ils et elles peuvent ainsi bien se préparer pour participer activement aux réunions qui peuvent se tenir en personne ou par visioconférence.

Les bénévoles assignés à des activités qui se déroulent sur le terrain reçoivent une confirmation, par courriel, au moins une semaine avant le début d'un événement. L'horaire qui leur est fourni inclut du temps de formation, si nécessaire, ainsi que les dates et la durée de leurs quarts de travail. Une fois sur le parcours, il est fortement conseillé d'avoir un téléphone (en mode silencieux, sur vibration) pour rejoindre la personne responsable de l'événement et obtenir du soutien, au besoin.

Uniforme de travail

Dans le cadre de leurs fonctions, tous les bénévoles doivent se conformer au code vestimentaire des ressources humaines de Golf Québec ainsi qu'à celui du club hôte.

Pour identifier facilement nos bénévoles sur le terrain, des chandails pourront être distribués sans frais. Comme la température est parfois imprévisible, nous leur recommandons aussi d'apporter leur propre matériel pour s'adapter aux conditions météorologiques changeantes (manteaux, imperméables, parapluie, crème solaire, chasse-moustiques, chaussures de rechange...), car ces articles ne sont pas fournis par Golf Québec.

Transport et hébergement

Le personnel de Golf Québec s'efforce d'affecter les bénévoles à des activités qui se déroulent à une distance raisonnable de leur résidence. Lorsque ce n'est pas possible, selon la durée des événements et les distances à parcourir, le personnel est responsable de prévoir de l'hébergement.

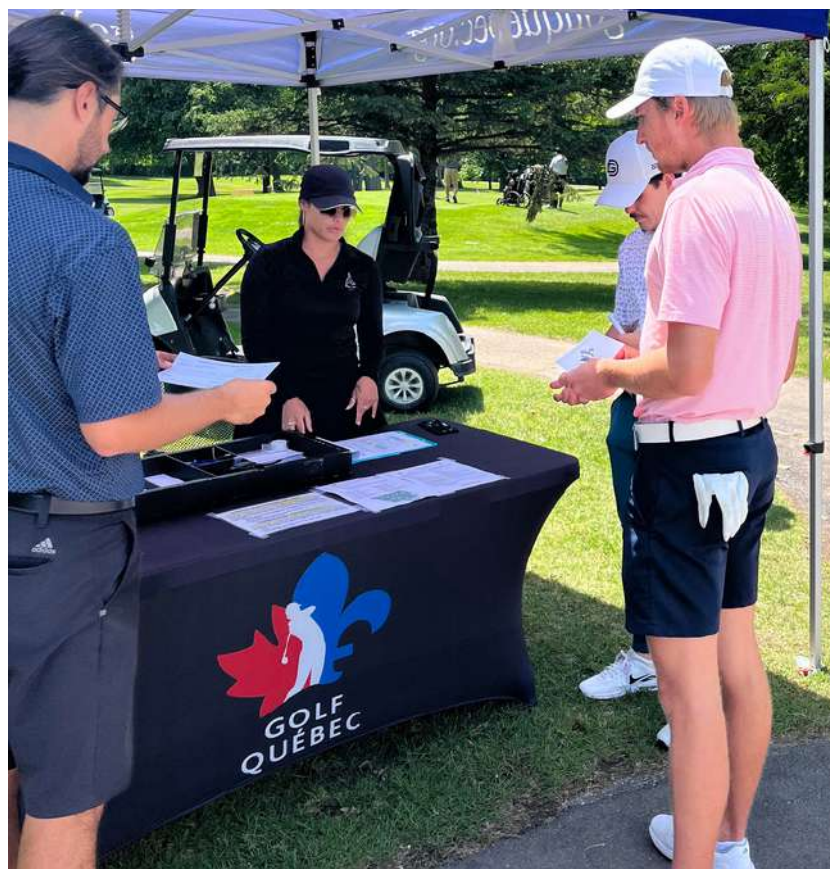
Dans ces cas, les bénévoles seront individuellement responsables de réclamer leurs dépenses de déplacement (kilométrage) conformément aux tarifs indiqués dans le *Formulaire de dépenses* et selon la *Politique sur les frais de représentation et de voyage*. Ce formulaire devra être soumis par courriel à comptabilite@golfquebec.org.

Repas

Le personnel de Golf Québec est responsable d'identifier les activités dans lesquelles des repas devront être servis. Golf Québec couvre la nourriture et les breuvages non alcoolisés des bénévoles, dans le cadre de leurs fonctions.

Les services d'un traiteur pourraient être retenus ou des coupons pourraient être distribués pour permettre aux bénévoles d'accéder aux services de restauration des clubs hôtes (si des repas ne sont pas déjà prévus à même les activités).

Les repas pris à l'extérieur des sites d'activités doivent être autorisés par la direction générale, si les circonstances le permettent. Dans ce cas, les réclamations pour les repas devront être soumises par courriel à comptabilite@golfquebec.org, et ce, conformément aux tarifs (per diem) indiqués dans le *Formulaire de dépenses* et selon la *Politique sur les frais de représentation et de voyage*.



BÉNÉVOLES D'EXPERTISE



Les bénévoles d'expertise sont ceux qui partagent leurs compétences et leur savoir-faire dans divers domaines, comme :

- Les ressources humaines;
- Les finances;
- La gestion des risques;
- La gouvernance;
- Les affaires légales;
- La planification stratégique;
- Le développement des affaires;
- La philanthropie;
- La communication et le marketing;
- Les relations publiques;
- Les technologies de l'information;
- L'optimisation des processus.

Conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration de Golf Québec sont toutes et tous des bénévoles. Ils ont un rôle de surveillance des affaires de la fédération pour assurer sa conformité à la réglementation et favoriser une bonne gestion des risques tout en créant de la valeur pour ses membres et assurer sa pérennité.

Le conseil d'administration est composé de dix personnes nommées par l'assemblée générale des membres en fonction d'un processus de mise en nomination et de conditions d'admissibilité décrits dans les règlements généraux de Golf Québec.

Les membres du conseil d'administration se rencontrent en moyenne huit fois par année. Leurs réunions d'une durée d'environ deux heures se déroulent en personne ou par visioconférence.

Leur mandat de deux ans peut être renouvelé jusqu'à un maximum de huit ans.

Ce sont des bénévoles d'expertise. Leurs compétences peuvent inclure des connaissances en finances et en comptabilité, en gestion de risques, en affaires juridiques et en réglementation, en ressources humaines, en marketing et en communications, en philanthropie, en relations gouvernementales ou dans l'industrie du golf.

**« Je souhaite partager
mon expertise et mes
connaissances. »**

Membres de comité

De nombreux comités sont en place pour soutenir le conseil d'administration dans son mandat de gouvernance et la direction générale, aux opérations.

Trois comités statutaires soutiennent le conseil d'administration :

- Finances et d'audit;
- Gouvernance, éthique et déontologie;
- Ressources humaines.

Trois autres comités relèvent du conseil d'administration :

- Action bénévole;
- Planification stratégique;
- Mise en nomination.

Les comités opérationnels relèvent de la direction générale :

- Marketing et communications;
- Règles;
- Évaluations de parcours.

Deux comités sont indépendants :

- Conseil des associations régionales;
- Temple de la renommée du golf du Québec.

Associations régionales de golf

Le territoire de Golf Québec est divisé en huit associations régionales de golf incorporées. Leur mission est de soutenir Golf Québec dans le développement de notre sport, à l'échelle de leur territoire.

Certains bénévoles de Golf Québec relèvent de leur association régionale respective. Ils contribuent à faire connaître notre sport et encouragent celles et ceux qui le pratiquent à l'adopter pour toute une vie en proposant des activités de découverte et d'initiation, des événements récréatifs et des compétitions. Tout comme au provincial, leurs tâches peuvent varier de la gouvernance à la gestion des opérations.

Prise de photos/vidéos

Notre équipe du marketing et des communications est toujours à la recherche d'images et de nouveau contenu pour mettre nos programmes et nos services ainsi que les performances de nos membres en valeur sur nos plateformes numériques.

En fonction de leur lieu de résidence, des bénévoles photographes ou vidéastes pourraient être affectés à la couverture audiovisuelle des activités et des compétitions prévues à l'horaire.

Les personnes assignées à cette tâche devront posséder leur équipement et être en mesure de passer de longues journées sur le terrain, peu importe les conditions météorologiques. Elles devront aussi comprendre suffisamment le déroulement du jeu pour procéder à la prise d'images sans distraire les golfeuses et les golfeurs dont les performances en compétition dépendent de leur niveau de concentration autant que de leurs habilités.



BÉNÉVOLES CERTIFIÉS



Certains postes faisant appel à des bénévoles exigent une formation spécifique et une certification renouvelée tous les quatre ans.

C'est notamment le cas pour :

- Les règles;
- Le handicap;
- Les évaluations de parcours.

Arbitres

Dans le cadre de ses compétitions, Golf Québec fait appel à des arbitres certifiés de niveaux provincial ou national selon l'envergure de chaque événement.

Le rôle des arbitres est d'administrer les règles du golf dans le cadre de tournois et de championnats. Ils sont responsables de préparer le terrain en vue d'un événement ainsi que toute la documentation relative aux règles applicables pour la journée.

Pendant les événements, ces bénévoles certifiés rendent des décisions, lorsque des conditions particulières ou des incidents surviennent, et répondent aux interrogations des joueuses et des joueurs quant aux règles du jeu et aux options permises. Les arbitres sont aussi responsables du rythme de jeu ainsi que de la sécurité de toutes et de tous sur le parcours.

Les personnes assignées à cette tâche devront être en mesure de passer de longues journées sur le terrain, peu importe les conditions météorologiques. Elles pourront être affectées à un secteur limité du terrain et observer le déroulement du jeu sans avoir à intervenir pendant de longs moments. Elles demeureront en communication constante avec les autres arbitres ainsi qu'avec le personnel des compétitions de Golf Québec.

« Au fil du temps, j'ai pu développer des amitiés durables avec mes collègues. »

3 niveaux de certification sur les règles du golf

Niveau 1

Formation gratuite sur site du R&A

Cette formation se donne uniquement en ligne. Le Niveau 1 est une façon facile et intéressante d'apprendre l'ABC des règles du golf. Ce niveau se concentre sur l'étiquette du jeu, les principales définitions et les situations les plus fréquentes qui se présentent sur le terrain.

Dans le cadre du programme de Niveau 1, les étudiantes et les étudiants peuvent mettre leurs connaissances à l'épreuve en répondant à des questions récapitulatives à la fin de chaque section, avant de s'attaquer à l'examen de certification en ligne. Cette certification n'a pas à être renouvelée.

Niveau provincial

Formation payante, inscription via la plateforme Golf Genius de Golf Québec
Prérequis – Niveau 1

Ce niveau de formation est donné par Golf Québec dans une série de webinaires offerts à l'hiver et elle est suivie d'une journée d'examen en ligne, au printemps. Il est conçu pour les personnes qui participent déjà à l'administration des tournois ou qui souhaitent le faire. Les plus importantes règles du jeu y sont étudiées en détail.

Avant de passer au niveau de formation suivant, les arbitres de niveau provincial doivent aussi acquérir de l'expérience pratique, sur le terrain.

Niveau national

Formation payante, inscription via la plateforme Golf Genius de Golf Canada
Prérequis – Niveau provincial

Le programme national de formation sur les règles consiste en un séminaire en ligne organisé par Golf Canada et d'une durée de huit semaines. L'objectif du séminaire est de fournir un encadrement et des conseils quant au rôle des officiels qui évoluent au plus haut niveau du golf. Ce programme s'adresse aux arbitres expérimentés qui désirent améliorer leurs connaissances théoriques et pratiques.

Encore une fois, un certain nombre d'heures d'expérience pratique est requis pour compléter la formation.

Programmes de formation pratique et de formation avancée

Ces programmes, élaborés par Golf Québec et le comité des règles, visent à former une relève forte, capable de représenter la Fédération et d'en assurer la pérennité.

Ils sont destinés aux stagiaires des niveaux provincial et national ayant réussi leurs examens théoriques respectifs et qui doivent acquérir un certain nombre d'heures sur le terrain pour compléter leur certification.



Handicap et évaluations de parcours

Pour soutenir les services de handicap, des équipes d'évaluation de parcours ayant reçu une formation particulière évaluent la difficulté du parcours en tenant compte de variables telles que la longueur et le nombre d'éléments constituant des obstacles.

L'objectif du Système universel de handicap (WHS) est de rendre le golf plus agréable aux adeptes de ce jeu en fournissant un moyen de mesurer la performance des golfeuses et des golfeurs, de même que leurs progrès, tout en permettant à des joueuses et à des joueurs aux niveaux d'habiletés différents de participer à des compétitions les uns contre les autres sur une base équitable.

Chacun calcule son index de handicap, qui est une mesure chiffrée de l'habileté à présenter une marque donnée sur un parcours de difficulté ordinaire.

Le séminaire de formation sur le handicap est disponible en ligne. Un examen de certification peut ensuite être passé ou renouvelé, en ligne également.

La formation en évaluation de parcours se donne par Golf Québec. Des rencontres virtuelles de mise à niveau sont proposées à l'hiver afin que les équipes de toutes les régions reprennent leurs activités saisonnières sur le même pied. Les nouveaux bénévoles sont jumelés aux équipes existantes dans lesquelles des évaluatrices et des évaluateurs chevronnés peuvent les prendre sous leurs ailes pour leur enseigner les rouages des évaluations de parcours.

Trou Hole	1	2	3	4	5	6	7	8
Trou Hole	15	33	42	58	1:16	1:26	1:42	1:58
Bleu Blue	200	360	174	344	455	150	385	414
Blanc White	185	345	169	320	445	140	355	405
Rouge Red	170	362	158	311	373	103	335	390
1								
2								
+/-								
3								
4								
Normale pour hommes Men's par	3	4	3	4	5	3	4	4
Normale pour dames Ladies's par	3	4	3	4	5	3	4	5
Handicap Hommes/Men	3	7	6	15	13	14	11	1
Handicap Dames/Ladies	3	1	7	13	11	14	5	9
Hommes/Man Femmes/Ladies	Pente/Slope		118 Bleu/Blue 133 Bleu/Blue		115 Blanc/White 129 Blanc/White		110 Rouge/Red 123 Rouge/Red	
Alexandre Roussau Professionnel		Date						



Journée typique d'une évaluation de parcours

Dans une sortie typique, une équipe composée de six bénévoles certifiés se rendra au club de golf dont le terrain doit être évalué. Arrivés tôt le matin, ils procéderont à une première évaluation.

En se partageant le parcours à raison de trois personnes sur le premier neuf et trois autres sur le deuxième neuf, ils prendront diverses mesures pour chacun des tertres, telles que la longueur, la topographie, les fosses de sable, les obstacles latéraux et les zones à pénalité, la hauteur de l'herbe longue, etc. Cette première évaluation doit être faite en compagnie de narrateurs, soit des personnes familières avec le parcours qui connaissent bien les habitudes de celles et ceux qui y jouent. Il s'agit d'une étape où la précision et la rigueur sont de mise.

En après-midi, les membres de cette équipe auront l'occasion de jouer le parcours pour valider les données recueillies en avant-midi, mettre leurs observations en commun et finaliser leur évaluation.

Les personnes assignées aux évaluations de parcours devront être en mesure de passer de longues journées sur le terrain, peu importe les conditions météorologiques. Elles devront être à l'aise avec l'utilisation d'une tablette pour saisir les données et devront se familiariser avec l'équipement spécialisé qui leur sera fourni comme un stimpmeter pour mesurer la vitesse des verts et un appareil de mesure des distances.

La capacité à travailler en équipe est indispensable pour faciliter le partage des tâches et assurer la qualité des services de handicap et d'évaluation de parcours.



BÉNÉVOLES DE COMPÉTITIONS



Lorsque Golf Québec se rend dans un club pour y présenter un événement provincial, notre personnel fait appel aux bénévoles du club ou à ceux de la région visitée.

Voici les postes à pourvoir pour assurer une bonne gestion des compétitions ainsi que le temps à prévoir pour réaliser toutes les tâches requises. Bien que certains postes puissent être occupés par une personne seule, il est toujours plus agréable de travailler à deux.

Table d'inscription

Accueillir les golfeuses et les golfeurs lors de la première ronde et donner des informations relatives à l'événement. Cette tâche débute normalement tôt le matin et peut se poursuivre jusqu'en début d'après-midi lorsque les derniers groupes prendront leur départ.

La personne à la table d'inscription accueille les joueuses et les joueurs à leur arrivée au club de golf. L'inscription ouvre la journée même de la compétition, environ une heure avant les premiers départs. Les joueuses et les joueurs ont l'obligation de s'enregistrer avant de débiter la ronde.

Cette personne doit enregistrer les joueuses et les joueurs ainsi que leur remettre certains documents et les informer de leur contenu. Elle doit également, selon la compétition, poser quelques questions relatives à des qualifications pour d'autres compétitions. Cette personne doit également diriger les joueuses et les joueurs vers les aires de pratique et les différentes installations du parcours.

Il est recommandé d'être deux à ce poste. Le temps passe plus vite et il est plus facile de gérer les questions lorsque plusieurs se présentent en même temps.



Préposé(e) aux départs

Annoncer officiellement les joueuses et les joueurs sur le tertre de départ et leur donner les règles de la journée supervisées par un arbitre. Cette tâche débute normalement tôt le matin et peut se poursuivre jusqu'en début d'après-midi lorsque les derniers groupes prendront leur départ.

Cette personne est responsable d'accueillir les joueuses et les joueurs au tertre de départ ainsi que de leur donner les informations importantes de la journée.

Ce bénévole doit annoncer les joueuses et les joueurs d'une voix vive et claire afin que les spectatrices et les spectateurs sachent qui effectue son coup de départ.

Un script bien clair a été établi et doit être appliqué par le bénévole. La ou le préposé au départ doit être installé(e) au tertre de départ qui lui a été assigné (trou numéro 1 ou 10) au moins 30 minutes avant le premier départ officiel.

C'est un poste qui demande beaucoup de rigueur et de professionnalisme.

Golf Québec recommande que les mêmes bénévoles soient en poste pour toute la durée de la compétition.

« J'aime rester actif et redonner au suivant. »

Terrain d'exercice

(si nécessaire)

Encadrer les golfeuses et les golfeurs qui pratiquent et s'assurer qu'ils respectent le temps de frappe. Cette tâche débute normalement tôt le matin et peut se poursuivre jusqu'en début d'après-midi lorsque les derniers groupes prendront leur départ.

Dans plusieurs parcours, il n'y a pas suffisamment d'emplacements de frappe pour toutes les joueuses et tous les joueurs. Certains d'entre eux peuvent prendre trop de temps de pratique, ce qui pourrait entraîner une certaine injustice envers celles et ceux qui attendent leur tour.

La personne bénévole assignée à ce poste est responsable d'enregistrer les joueuses et les joueurs lorsqu'ils se présentent au terrain d'exercice et de s'assurer qu'il y a un bon roulement dans les installations. Une durée de temps préétablie peut être déterminée par les responsables de la compétition si le nombre de participant(e)s est trop important. Dans ce cas, les joueuses et les joueurs auront été informés par courriel des modalités d'accès au terrain d'exercice.



Porte-étendard et marqueur(euse) en direct (walking scorer)

Suivre les groupes de meneur(euse)s avec un porte-étendard durant 18 trous et inscrire les pointages en direct. Dans les compétitions amateurs, cette tâche se limite souvent aux derniers groupes de la journée plutôt qu'à l'ensemble des groupes inscrits au tournoi. Il est important de pouvoir marcher toute la journée en transportant de l'équipement, et ce, dans toutes les conditions climatiques.

Ce poste est habituellement mis en place à l'avant-dernière ronde d'un championnat et à la dernière. Il exige beaucoup d'attention et une bonne endurance.

Les bénévoles qui portent les étendards doivent être en mesure de parcourir 18 trous en marchant avec un groupe de meneuses ou de meneurs. Occasionnellement, les porte-étendard peuvent être installés sur des voiturettes que les bénévoles doivent alors conduire.

Ces personnes auront à porter une grosse pancarte (l'étendard) sur laquelle se trouvent les noms des joueuses et des joueurs du groupe qu'elle suive ainsi que leur pointage respectif comparé à la normale du terrain.

Chaque fois que le jeu d'un trou est complété par le groupe en question, les bénévoles doivent ajuster les pointages sur la pancarte. Cela permet aux spectatrices, aux spectateurs et aux journalistes de prendre connaissance des performances du groupe qu'ils suivent.

Lorsque les vents sont forts, il arrive que les étendards soient difficiles à porter. Pour cette raison, Golf Québec recommande que deux personnes soient assignées à ce poste afin de porter les charges lourdes en alternance.

Avec les outils numériques, il est possible d'enregistrer les pointages en direct. Lorsque l'un des bénévoles tient la pancarte, l'autre peut utiliser son téléphone pour saisir le pointage de chaque joueuse ou de chaque joueur trou par trou. De cette façon, les résultats s'affichent directement en ligne et deviennent disponibles pour tout le monde.



« Les juniors de nos clubs hôtes adorent le poste de porte-étendard et être dans le vif de l'action. »

Temps de jeu et marqueur(euse) en direct

Noter le temps de jeu des golfeuses et des golfeurs et les pointages trou par trou. Ce poste s'adresse davantage aux personnes qui sont à l'aise avec l'utilisation d'appareils électroniques. Cette tâche se déroule à partir du passage du premier groupe sur les trous identifiés pour la saisie des pointages en direct, et ce, jusqu'à ce que le dernier groupe ait complété le jeu des trous en question.

Ce poste est très important. Golf Québec utilise des tablettes électroniques pour le temps de jeu et le marquage des scores en direct. Golf Québec recommande d'être deux par trou pour remplir cette fonction. Selon la formule de départ, il faut que 8 personnes soient positionnées sur le parcours.

Les bénévoles assignés à ce poste doivent récupérer une tablette à leur arrivée. Deux applications y sont installées. Pour la première opération, l'un des deux bénévoles doit noter à la main l'heure à laquelle un groupe complète le jeu sur un trou donné, ce qui correspond au moment où la dernière balle du groupe est dans le trou. Cette heure doit ensuite être saisie dans la tablette.

Pendant ce temps, le second bénévole doit rencontrer chaque joueur, un à un, et noter leurs pointages trou par trou à la main. Si ce bénévole est positionné au vert du trou numéro 3, par exemple, il notera les pointages des trous 1, 2 et 3. À son tour, le bénévole au vert du trou numéro 7 prendra les pointages des trous 4, 5, 6 et 7, et ainsi de suite.

Lorsque le groupe quitte le vert et se dirige vers le prochain départ, les bénévoles peuvent ensuite ouvrir la seconde application et saisir les pointages de chaque joueur dans la tablette. Les pointages s'afficheront en ligne et deviendront accessibles pour tout le monde.

Un arbitre est responsable du temps de jeu. Les bénévoles assignés à ce poste auront à lire un script préparé par les arbitres si un groupe doit recevoir un avertissement ou une pénalité.

Les bénévoles et l'arbitre responsable du temps de jeu travaillent ensemble étroitement. Pour ce faire, les bénévoles au temps de jeu doivent avoir un téléphone à portée de la main pour communiquer rapidement avec l'arbitre responsable.



Table de pointages

Compter les pointages des golfeuses et des golfeurs, trou par trou, après la ronde et vérifier l'information avec la deuxième personne assignée à la table. C'est un poste très officiel. Cette tâche débute normalement en début d'après-midi, lorsque les premiers groupes ont complété le jeu de leur ronde, et se poursuit jusqu'à ce que les derniers groupes de la journée soient aussi revenus.

Cette personne est responsable d'accueillir les golfeuses et les golfeurs à la tente de pointages lorsque la ronde est terminée. Elle doit travailler rigoureusement et être à l'aise avec les chiffres.

La personne doit vérifier et comptabiliser toutes les cartes de pointages. Les règles exigent d'être deux à la table de pointages, car chaque carte doit être comptée à deux reprises. Un bénévole compte une première carte et la remet à l'autre bénévole pour qu'il la recompte. Les deux bénévoles doivent également signer la carte.

Il est important que ces bénévoles s'assurent que toutes les golfeuses et tous les golfeurs restent en place, dans la tente, tant que les cartes ne sont pas toutes comptées. Si une joueuse ou un joueur quitte la tente, le score enregistré est celui qui devra être entré dans le système. C'est la raison pour laquelle ce travail de comptabilisation est tellement important.



Cadet(te) éclaireur (si nécessaire)

Informers les golfeuses et les golfeurs s'ils doivent jouer une balle provisoire ou non lorsqu'ils frappent leur balle au départ. Cette tâche se déroule à partir du passage du premier groupe au trou où une surveillance des balles doit être effectuée, et ce, jusqu'à ce que le dernier groupe ait complété le jeu du trou en question.

Il s'agit de la personne nommée par le comité du tournoi pour indiquer aux joueuses et aux joueurs l'emplacement des balles durant le jeu. Ce poste est pourvu uniquement s'il y a des endroits sur le parcours où les joueuses et les joueurs risquent de perdre leur balle facilement, s'il y a un angle mort qui ne leur permet pas de voir leur balle tomber ou si une zone est hors limite, par exemple.

La cadette ou le cadet éclaireur doit se positionner près de l'aire d'arrivée des balles afin de les voir tomber. Il sera ainsi possible d'informer les joueuses et les joueurs qui arrivent du tertre de départ si leur balle peut être jouée ou si elle est hors limite et qu'ils doivent frapper une autre balle. Pour leur communiquer cette information, la ou le cadet éclaireur devra utiliser des drapeaux de couleur.

Cette personne ne pourra en aucun cas indiquer l'emplacement d'une balle aux joueuses ou aux joueurs et ne pourra les aider à trouver une balle que si la joueuse ou le joueur lui demande de l'aide.

Ce bénévole pourra toutefois poser la question : « aimeriez-vous que je vous montre où est tombée votre balle? ».

Approvisionnement sur le terrain

S'assurer que les points d'approvisionnement en eau ou en fruits sont toujours rafraîchis et dûment ravitaillés sur le parcours. Cette tâche se déroule pendant toute la durée de la ronde jusqu'à ce que les derniers groupes de joueuses et de joueurs aient passé les points d'approvisionnement.

Cette personne est responsable de s'assurer que toutes les stations d'eau réparties sur le parcours sont bien pleines et de les remplir au besoin. Selon la formule de jeu, des fruits pourraient aussi être offerts à chacun des départs. Dans ce cas, ce bénévole serait aussi responsable de réapprovisionner les présentoirs de fruits.

Comme cette personne peut se déplacer rapidement sur le parcours, en voiturette, il est possible que les organisateurs aient recours à elle pour communiquer avec d'autres bénévoles positionnés sur le parcours.

Responsable des bénévoles

S'assurer que les bénévoles ont tout ce dont ils ont besoin sur le parcours. Cette personne doit être la première disponible, avant l'arrivée des autres bénévoles pour les accueillir, et sa tâche se poursuit jusqu'à ce que son équipe de bénévoles ait terminé son travail.

Cette personne travaille étroitement avec les coordonnatrices et les coordonnateurs des compétitions et s'assure que les bénévoles sur le parcours ont tous ce dont ils ont besoin.

Par exemple, puisqu'ils ne peuvent pas tous se déplacer ou quitter leur poste, le responsable des bénévoles apportera un repas aux bénévoles assignés sur le parcours. Le responsable des bénévoles pourrait être appelé à faire le tour du terrain pour distribuer des bouteilles d'eau, de la crème solaire, pour transporter de l'équipement entre les postes bénévoles et pour vérifier que personne n'a besoin de rien ou ne souffre d'aucun malaise. Il pourra aussi remplacer un bénévole qui aurait besoin de s'absenter un instant.

C'est un poste qui permet d'assurer le confort et la sécurité de tous les bénévoles de compétitions.

Responsable des repas (présences)

Accueillir les joueuses et les joueurs lorsqu'ils récupèrent leur repas et noter leur nom. Cette tâche, de plus courte durée, s'effectue pendant les heures des repas ou jusqu'à ce que chaque joueur ou joueuse ait récupéré son repas.

Il est possible d'utiliser des coupons pour que chaque personne récupère son repas. Toutefois, l'expérience nous démontre que les coupons sont souvent perdus ou égarés.

Cette personne est donc responsable de prendre les présences dans les aires de restauration et de répondre aux questions du personnel des services alimentaires. L'objectif de ce poste est de s'assurer que chaque personne mange comme prévu, mais qu'elle ne mange qu'une seule fois. Pour ce faire, ce responsable notera le nom des personnes ayant bénéficié de ce service afin d'éviter qu'il ne manque des repas en fin de journée.



L'équipe de Golf Québec vous attend!

Joignez-vous à nos
bénévoles en remplissant le
formulaire en ligne :

[https://fr.surveymonkey.com/
r/CQH8LDC](https://fr.surveymonkey.com/r/CQH8LDC)

**Initier
DES passions,
nourrir des rêves.
GOLF QUÉBEC**

